

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «КРЦК»

Е.А. Пермякова

План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Каракулинский районный
центр культуры» Галановский СДК и Боярский СДК на 2020-2022 годы.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждений культуры: - на официальном сайте муниципального образования «Каракулинский район»; - на страницах социальных сетей Интернет;	Рекомендации Общественного совета муниципального образования «Каракулинский район» по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры	2020-2022 годы	МБУК «КРЦК»	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности и учреждений культуры	Уровень рейтинга на Интернет-сайте (www.bus.gov.ru)
2.	Обеспечение учреждений культуры технической возможности выражения мнений получателями услуг на официальных сайтах в сети «Интернет»: - улучшение материально-технической базы учреждений культуры – приобретение компьютера (ноутбука); - провести подключение к доступу Интернет;	Рекомендации Общественного совета муниципального образования «Каракулинский район» по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры	2020-2022 годы	МБУК «КРЦК»	Размещение анкеты на официальном сайте муниципального образования «Каракулинский район» - для интернет-опроса получателей услуг;	Получение обратной связи о качестве предоставляемых услуг учреждениями культуры
3	Обеспечение	Рекомендации	2020-2022	МБУК	Повышение	Результаты

	доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам учреждений культуры	Общественного совета муниципального образования «Каракулинский район» по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры	годы	«КРЦК»	качества и расширение спектра предоставляемых услуг, обеспечение комфортности условий и доступность их получения	социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждениях культуры
	Исполнитель: О.Ю. Пименова					