


УТВЕРЖДАЮ   
Директор МБУК «КРЦК»  
Е.А. Пермякова

**План мероприятий  
по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры  
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Каракулинский районный  
центр культуры» на 2021-2023 годы.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждений культуры: - на официальном сайте муниципального образования «Каракулинский район»; - на страницах социальных сетей Интернет;	Рекомендации Общественного совета муниципального образования «Каракулинский район» по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры	2021-2023 годы	МБУК «КРЦК»	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности и учреждений культуры	Уровень рейтинга на Интернет-сайте (www.bus.gov.ru)
2.	Обеспечение учреждений культуры технической возможности выражения мнений получателями услуг на официальных сайтах в сети «Интернет»; - улучшение материально-технической базы учреждений культуры – провести подключение к доступу сети Интернет;	Рекомендации Общественного совета муниципального образования «Каракулинский район» по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры	2021-2023 годы	МБУК «КРЦК»	Размещение анкеты на официальном сайте муниципального образования «Каракулинский район» - для интернет-опроса получателей услуг;	Получение обратной связи о качестве предоставляемых услуг учреждениями культуры
3.	Обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и	Рекомендации Общественного совета муниципального	2021-2023 годы	МБУК «КРЦК»	Повышение качества и расширение спектра	Результаты социологических опросов и

	услугам учреждений культуры	образования «Каракулинский район» по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры			предоставляемых услуг, обеспечение комфортности условий и доступность их получения	отзывы получателей услуг в учреждениях культуры
Исполнитель: О.Ю. Пименова 23.12.2020г.						