

Информация о работе с обращениями граждан за 2020 год.

№	Показатели	2019	2020
1.	Общее количество, поступивших обращений	505	570
2.	Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора):		
	социальная сфера	163	148
	жилищно-коммунальная сфера	110	63
	экономика	219	327
	государство, общество, политика	12	25
	оборона, безопасность, законность	1	7
3.	Результаты рассмотрения обращений:		
	-разъяснено;	197	206
	-решено положительно (поддержано);	308	364
	-не поддержано	0	0
4	Количество обращений, поступивших из вышестоящих организаций, в том числе из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики	36	34
		14	20
5	Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	38	32

6	Количество обращений, рассмотрение которых взято на контроль	496	391
7	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока	1	1
8	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений (сроков рассмотрения обращений, нарушение прав граждан)	0	0
9	Количество граждан, принятых на личном приеме в органе, в том числе руководителями	52 52	26 26

Пояснительная записка.

Общее количество обращений граждан за 2020 год по сравнению с 2019 годом выросло на 12,8%.

Наиболее интересующие вопросы население (согласно разделам тематического классификатора):

- экономика – 327 (57% от общего количества письменных обращений), что на 14 % больше, чем в 2019 году- 219 (43 %)

-социальная сфера -148 (26%), что на 6 % меньше, чем в 2019 году – 163 обращения (32 %)

- жилищно-коммунальная сфера – 63 обращения (11 %), что на 10 % меньше чем в 2019 году - 110 обращений (21 %).

Общая направленность обращений, поступивших от граждан в 2020 году, существенно не изменилась от 2019 года. Социальная сфера, экономика, остаются наиболее интересующими направлениями в обращениях.

Снижение активности обращений граждан за 2020 год по сравнению с аналогичным периодом 2019 года наблюдается в муниципальных образованиях (сельских поселениях) Каракулинского района: значительно (на 20-50%) – МО «Вятское», МО «Галановское», МО «Кулюшевское», МО «Пинязьское», в МО «Каракулинское» осталось на уровне 2019 года.

Значительно (на 50% и выше) увеличилась активность населения по обращениям граждан в МО «Чегандинское» и от граждан, не проживающих на территории Каракулинского района; незначительно увеличилась (на 5-20%) в МО «Боярское» и МО «Малокалмашинское»

Наиболее проблемным вопросом в 2020 г были обращения гражданина Кочурова С.Ю. по земельному участку в Каракулинском районе в д.УстьБельск. За прошедший год от него поступило 32 обращения (6% от общего числа обращений за 2020 г).Предлагаемые альтернативные варианты не устраивают заявителя, компромисс по данному вопросу пока не достигнут.

**Глава муниципального образования
«Каракулинский район»**



С.Н.Русинов