Информация о работе с обращениями граждан за 2019 год.

№	Показатели	2018 г	2019
1.	Общее количество, поступивших обращений	770	505
2.	Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора): социальная сфера	 329	 163
	жилищно-коммунальная сфера	82	110
	экономика	356	219
	государство, общество, политика	2	12
	оборона, безопасность, законность	1	1
3.	Результаты рассмотрения обращений: -разъяснено; -решено положительно (поддержано); -не поддержано	 331 439 0	 197 308 0
4	Количество обращений, поступивших из вышестоящих организаций, в том числе из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики	19 16	36 14
5	Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	54	38

6	Количество обращений, рассмотрение которых взято на контроль	702	496
7	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока	11	1
8	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений (сроков рассмотрения обращений, нарушение прав граждан)	0	0
9	Количество граждан, принятых на личном приеме в органе, в том числе руководителями	65 65	52 52

Пояснительная записка.

Общее количество обращений граждан за 2019 год по сравнению с 2018 годом снизилось на 34,4%.

Наиболее интересующие вопросы население (согласно разделам тематического классификатора):

- экономика – 219 (43,4% от общего количества письменных обращений) , что на 2,8 % меньше, чем в 2018 году- 356(46,2 %)

-социальная сфера -163 (32,3%), что на 10,4 % меньше, чем в 2018 году – 329 обращений (42,7 %)

- жилищно-коммунальная сфера – 110 обращений (21,8 %), что на 11,2 % больше чем в 2018 году - 82 обращения (10,6 %).

Общая направленность обращений, поступивших от граждан в 2019 году, существенно не изменилась от 2018 года. Социальная сфера, экономика, ЖКХ остаются наиболее интересующими направлениями в обращениях.

Снижение активности обращений граждан за 2019 год по сравнению с аналогичным периодом 2018 года наблюдается в муниципальных образованиях (сельских поселениях) Каракулинского района: значительно (на 20-50%) – МО «Арзамасцевское», МО «Галановское», МО «Каракулинское», МО «Ныргындинское», МО «Кулюшевское», МО «Чегандинское», и от граждан, не проживающих на территории Каракулинского района; в МО «Колесниковское» и МО «Малокалмашинское» осталось на уровне 2018 года.

Значительно (на 50%) увеличилась активность населения по обращениям граждан в МО «Вятское», незначительно увеличилась (на 5-20%) МО «Быргындинское».

Наиболее проблемными вопросами в жилищно-коммунальной сфере были вопросы по вывозу и складированию твердых коммунальных отходов, а также начисление платы за данную услугу. Благодаря, тесному взаимодействию всех структур, был выработан план мероприятий по решению указанных проблем населения.

Глава муниципального образования
«Каракулинский район» **С.Н.Русинов**

Болкисева Татьяна Ивановна 3-11-36